Kundenreferenz

Projekt

Aufbau einer Private Cloud Infrastruktur, sowie Entwicklung und Betrieb eines modernen Kundenportals auf Basis von Managed Kubernetes in der BLUE Cloud.

EUROMAF S.A.

EUROMAF S.A. (Niederlassung Deutschland) ist ein spezialisierter Versicherer für Architekten, Ingenieure und weitere Akteure der Baubranche. Das Unternehmen gehört zur MAF-Gruppe, deren Muttergesellschaft Mutuelle des Architectes Français Assurances (MAF) als größter europäischer Anbieter von Berufshaftpflichtversicherungen für Architekten und Ingenieure gilt. Die EUROMAF bietet unter anderem Berufshaftpflichtversicherungen für Planungs- und Baurisiken an. Die deutsche Niederlassung unterliegt der Aufsicht der BaFin im Rahmen des europäischen Versicherungsaufsichtsrechts. z. B. Berufshaftpflichtversicherungen für Bau- und Planungsschäden.

Projektdauer

Initiale Umsetzung der Private Cloud Infrastruktur: ca. 3 Monate
Weiterentwicklung (Kundenportal & Migration weiterer Systeme): laufend

Aufgabenstellung

EUROMAF betrieb seine IT-Infrastruktur bislang überwiegend On-Premises am Standort Düsseldorf. Mit steigenden Anforderungen durch neue Kernsysteme, wachsender Komplexität sowie regulatorischen Vorgaben (u. a. BaFin, VAIT, DORA) stieß die bestehende Infrastruktur zunehmend an ihre Grenzen. Zusätzlich sollte ein modernes Kundenportal entwickelt werden, über das Versicherungsnehmer digital auf ihre Verträge zugreifen, Schäden melden und Dokumente verwalten können.
Die bestehende Systemlandschaft war hierfür nur bedingt geeignet und mit erhöhtem Betriebsaufwand sowie Risiken hinsichtlich Skalierbarkeit und Monitoring verbunden.

Anforderungen

- Sichere, skalierbare und zukunftsfähige IT-Infrastruktur
- Erfüllung regulatorischer Anforderungen (BaFin, DORA, VAIT, NIS-2)
- Datenhosting ausschließlich in Deutschland mit hoher Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit
- Entlastung der internen IT
- Schnelle Bereitstellung neuer Systeme und Ressourcen

Zielgruppe

Endkunden von EUROMAF (Versicherungsnehmer im Bausektor) sowie interne Fachabteilungen

Bewußt gegen den Hyperscaler - Entscheidungsgründe

BLUE Consult überzeugte durch die Kombination aus technischer Expertise, regulatorischer Erfahrung und persönlicher Betreuung. Im Gegensatz zu Hyperscalern bietet die BLUE Private Cloud eine kontrollierbare, datensouveräne und regulatorisch sichere Betriebsumgebung mit Hosting in Deutschland, klar kalkulierbaren Kosten sowie einer individuell zugeschnittenen, transparenten und skalierbaren Infrastruktur. Die umfassende Unterstützung bei Anforderungen wie BaFin, DORA und NIS-2 sowie die Fähigkeit, komplexe Anforderungen schnell und pragmatisch umzusetzen, gaben EUROMAF zusätzliche Sicherheit.

Besonders geschätzt wurden die festen Ansprechpartner, die hohe Reaktionsgeschwindigkeit – auch außerhalb regulärer Geschäftszeiten – sowie die nachweisliche Erfahrung im Umfeld regulierter Unternehmen. Die reibungslose Zusammenarbeit mit dem langjährigen Partner K&P Computer rundete das Gesamtpaket ab.

Lösung

Vorbereitung:

- Analyse der bestehenden Infrastruktur
- Kosten- und Nutzenbewertung (Public vs. Private Cloud)
- Definition der Zielarchitektur
- Abstimmung regulatorischer Anforderungen

Umsetzung:

- Aufbau der kompletten Private Cloud Umgebung
- Integration von Firewall, Backup und Monitoring
- Migration der bestehenden Systeme
- Einrichtung von Test- und Produktivumgebungen

Probleme / Vorbehalte

Im Rahmen der Evaluierung wurden auch Public-Cloud-Ansätze (AWS, Azure) geprüft. Diese wurden jedoch verworfen, insbesondere aufgrund von:

- schwer kalkulierbarer Kosten bei Skalierung
- technischer Einschränkungen (z. B. im Zusammenspiel mit Oracle-Datenbanken)
- Anforderungen an Datenhoheit und Hosting in Deutschland

EUROMAF hat sich bewusst zugunsten einer Private Cloud Lösung entschieden. Eine kontrollierbare und partnerschaftlich betriebene Cloud, die besser zu den eigenen regulatorischen, wirtschaftlichen und organisatorischen Anforderungen passt.

Besondere Herausforderungen

- Umsetzung einer kompletten Serverlandschaft mit ca. 27 virtuellen Maschinen, Datenbanken und Firewall innerhalb von nur drei Monaten
- Sicherstellung eines unterbrechungsfreien Betriebs während der Migration
- Integration bestehender On-Prem-Systeme
- Berücksichtigung regulatorischer Anforderungen und Vertragsanpassungen (z. B. DORA)
- Aufbau eines modernen Kubernetesbasierten Kundenportals parallel zur Infrastruktur

Ergebnis

Gemeinsam mit BLUE Consult hat EUROMAF eine sichere, hochverfügbare, und skalierbare Private-Cloud-Infrastruktur in der BLUE Cloud aufgebaut.

Die neue Infrastruktur ermöglicht:

- stabile und performante Bereitstellung des Kundenportals
- direkte Datenanbindung und verbessertes Monitoring
- schnelle Skalierung von Ressourcen
- deutliche Reduzierung manueller Eingriffe und Fehlerquellen
- vollständige Entlastung der internen IT im operativen Betrieb

Parallel wird die vollständige Migration der bisherigen On-Prem-Systeme in die Cloud vorangetrieben.

Ausblick

Für die Zukunft setzt EUROMAF weiterhin auf die enge Zusammenarbeit mit BLUE Consult. Geplant sind die vollständige Migration aller verbleibenden On-Prem-Systeme in die BLUE Private Cloud sowie die konsequente Weiterentwicklung des Kundenportals auf Basis moderner Technologien wie Kubernetes, Keycloak und direkter Oracle-Integration. Ergänzt durch moderne DevOps- und CI/CD - Prozesse entsteht so eine vollständig cloudbasierte, skalierbare und zunehmend automatisierte IT-Landschaft, die den Ausbau der digitalen Versicherungsplattform unterstützt und die schnelle Bereitstellung neuer Services ermöglicht.

Kundenstatement

„Innerhalb von nur drei Monaten haben wir gemeinsam mit BLUE Consult eine komplette Serverlandschaft aufgebaut, inklusive Konzeption, Migration, Testing und Inbetriebnahme. Die Zusammenarbeit war jederzeit effizient, lösungsorientiert und von festen Ansprechpartnern geprägt. Besonders überzeugt hat uns die hohe Reaktionsgeschwindigkeit und die Verlässlichkeit im Betrieb. Wir fühlen uns bestens betreut und haben mit der Private Cloud die richtige Entscheidung getroffen.“ (Frau Pietsch)