

Customer Success Manager/ -in (m/w/d) **Krefeld, deutschlandweit**

BLUE Consult GmbH

Durch die rasend schnellen und exponentiellen Entwicklungen der Digitalisierung wird Anpassung zur unternehmerischen Kernkompetenz, vor allem in Bezug auf die Geschäftsprozesse. Ob Cloud-, Hybrid- oder Data Center Lösungen – wir entwickeln Business Solutions, die vorausschauend geplant und den Erfolg unserer Kunden sicherstellen. Wir würden uns freuen, wenn Du uns auf dieser spannenden Reise begleitest und ein bereichernder Teil unseres Teams werden möchtest.

Deine Aufgaben:

- Du führst regelmäßige Meetings zu den strategischen Entwicklungsfeldern in den Bereichen Managed Services, Cloud Solutions und Consulting Services mit unseren Bestandskunden durch.
- Du analysierst Service-Level Agreements (SLAs) sowie Ticketverläufe aus unseren Managed Services und Cloud Bereichen und leitest bei Bedarf Optimierungspotenziale sowie geeignete Maßnahmen ab.
- Du betreust unsere Bestandskunden proaktiv und gibst als Schnittstelle die Informationen an die ausführenden Organisationseinheiten sowie den Account Managenden intern weiter.
- Bei Bedarf initiiert und steuerst Du intern Anpassungen bei wiederkehrenden oder strukturellen Problemen mit dem Fokus die Kundenzufriedenheit stetig zu verbessern.
- Du bereitest Management-Meetings vor und führst diese gemeinsam mit unseren Bestandskunden und internen Stakeholdern durch.
- Du stellst die Einhaltung regulatorischer Anforderungen sicher und unterstützt bei deren Umsetzung.
- Du arbeitest eng mit den Fachbereichen Managed Services, Consulting, Account Management und Cloud Solutions zusammen, um weitere Servicepotenziale bei unseren Bestandskunden zu identifizieren und das Lösungsportfolio proaktiv mitzuentwickeln.

Dein Profil:

- Du verfügst über mehrjährige Erfahrung im IT-Service-Management oder im Managed-Services-Umfeld.
- Du hast ein ausgeprägtes Verständnis für Kundenbedürfnisse und komplexe IT-Lösungen mit deren Herausforderungen.
- Du hast bereits Erfahrung in der fachlichen Steuerung von Teams. Idealerweise hast Du dies bereits in der Zusammenarbeit mit ausführenden Organisationseinheiten sammeln können.
- Idealerweise verfügst Du über praktische Erfahrung in IT-Projekten (bspw. In der Rolle als IT-Projektmanager oder technischer Ansprechpartner) und deren Umsetzung.
- Deine Arbeitsweise ist klar, strukturiert und verbindlich.
- Du bist sehr kommunikationsstark und kannst Deine Worte sehr präzise wählen und gezielt einsetzen; Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du suchst durch Kreativität und eigenständiges Handeln Lösungen für Herausforderungen.
- Reisebereitschaft – Du bist bereit national zu reisen.



Du bist bei uns richtig:

.... wenn Du eine Bühne für Deine Fähigkeiten suchst, und keinen roten Teppich

Was Dich bei uns erwartet

Als Architekten für digitales Business begleiten wir mittelständische Unternehmen auf ihrem Weg durch die Digitalisierung mit innovativen Business Solutions. Das bedeutet für Dich: viele spannende Aufgaben, berufliche Perspektiven und jede Menge Neuland sowie erstklassige Fortbildungsmöglichkeiten. Soweit die Fakten.

Was daraus nicht hervor geht: Neben einer attraktiven Vergütung, flexiblen Arbeitszeiten, Mobiles Arbeiten und einer betrieblichen Altersvorsorge, erwartet Dich vor allem dies: ein freundschaftliches und familiäres Betriebsklima. Verlässliche und nette Kollegen, die sich auf Dich freuen. Flache Hierarchien, in denen Deine Meinung gehört und Deine Ideen umgesetzt werden.

Was uns wirklich wichtig ist

Wir glauben an die Kraft der Leistung, nicht an die Kraft von Titeln. Denn mit Titeln oder Auszeichnungen hat noch keiner ein Problem gelöst. Dafür aber mit der Bereitschaft und dem Mut, Neuland zu betreten und neue Dinge auszuprobieren. Bei uns erwartet Dich ein kreatives Umfeld, in dem Fehler nur Umwege zu neuen Entdeckungen sind – und in dem Rückgrat deshalb mehr bedeutet als Ellbogen.

Zudem ist Teamwork unsere selbstverständliche Arbeitsweise. Denn träumen kann jeder von uns allein, umsetzen können wir unsere Pläne und Vorhaben aber nur gemeinsam – indem wir uns gegenseitig ermutigen, inspirieren und über uns hinauswachsen. Woran wir also merken, ob Du bei uns richtig bist? Wenn Du eine Bühne für Deine Fähigkeiten suchst und keinen roten Teppich.

Wie für Dich gemacht?

Dann vereinbarst Du noch heute Dein Erstgespräch, sende uns Deine Bewerbungsunterlagen per Mail an: recruiting@blue-consult.de oder bewirb Dich über unser Online Formular. Wir freuen uns auf Dich und darauf Dich kennenlernen zu können.