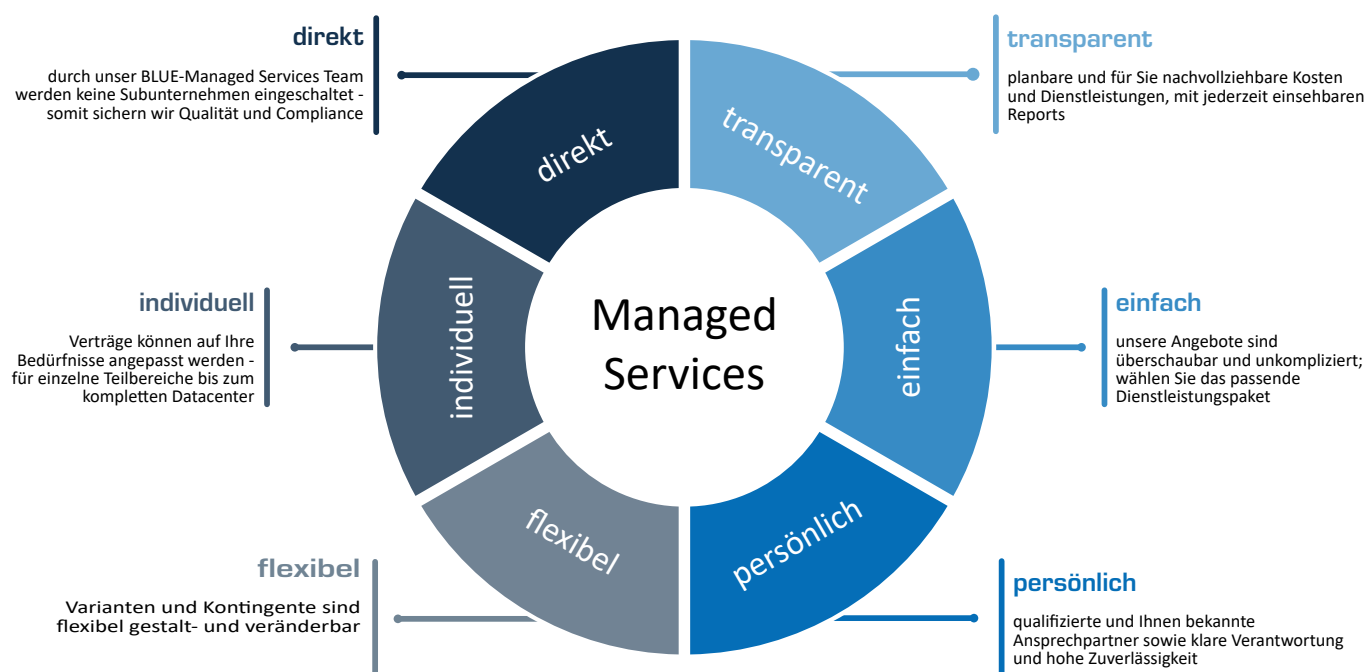


# Managed Services ist eine Antwort auf die heutigen Herausforderungen an die IT

Managed Services entlastet Unternehmen auf ihrem Weg zur digitalen Transformation. Gerade IT-Abteilungen haben mit Fachkräftemangel, einer Vielzahl an unterschiedlichen Aufgaben sowie gestiegener Komplexität zu kämpfen.

Hier bleibt wenig Zeit für die Kernaufgaben. Das Outsourcen bestimmter IT-Dienstleistungen durch Managed Services-Pakete ist eine Möglichkeit Unternehmen langfristig zu stärken sowie Risiken zu minimieren und freie Ressourcen für die Konzentration auf das Unternehmenskerngeschäft zu schaffen.

Unser Managed Services Team unterstützt Sie 24/7 mit standardisierten und skalierbaren Leistungen, um Ihr Geschäft zukunftsfähig zu machen.



Mit uns an Ihrer Seite haben Sie einen festen Ansprechpartner und Zugriff auf das Know-how und die langjährige Erfahrung des gesamten Teams. Die Bandbreite unserer Supportmöglichkeiten umfasst nahezu alle gängigen Hersteller und Lösungen.

Von der Beratung über die unternehmensindividuellen Leistungspakte bis zur kontinuierlichen Verbesserung - bei uns erhalten Sie eine Rundumbetreuung. Wir sehen es als unsere Aufgabe, Ihre Systeme kontinuierlich im Blick zu behalten, zu verbessern und bei Bedarf anzupassen.

# Unsere Serviceleistungen auf Ihrem Weg in die Zukunft

Die BLUE bietet ein sehr individuelles und flexibles Leistungsmodell an. Basisleistungen und einmalige Bereitstellungskosten gelten für alle Kunden gleich, dazu können umfangreiche und komplexe oder kleinere Managed Services-Pakete gebucht werden. Unsere Pakete werden individuell und modular auf die Unternehmensbedürfnisse zugeschnitten – von einfachen Hardware-Managed Services bis hin zu SAP-Basis Managed Services, alles aus eigener Hand.

## Installation:

Konfiguration und Aktivierung der Zugänge

## Monitoring:

Echtzeitüberwachung, Fehleranalyse, Alerting

## Reporting:

Individuelle Reports (Incidents, Service Level, Performance, Capacity)

## 24/7:

Alles aus einer Hand, Prozesse nach ITIL

## Support (proaktiv und reaktiv):

Fehleranalyse und Störungsbeseitigung, Health Checks, Dienstleistungskontingente

## Hardware-Service:

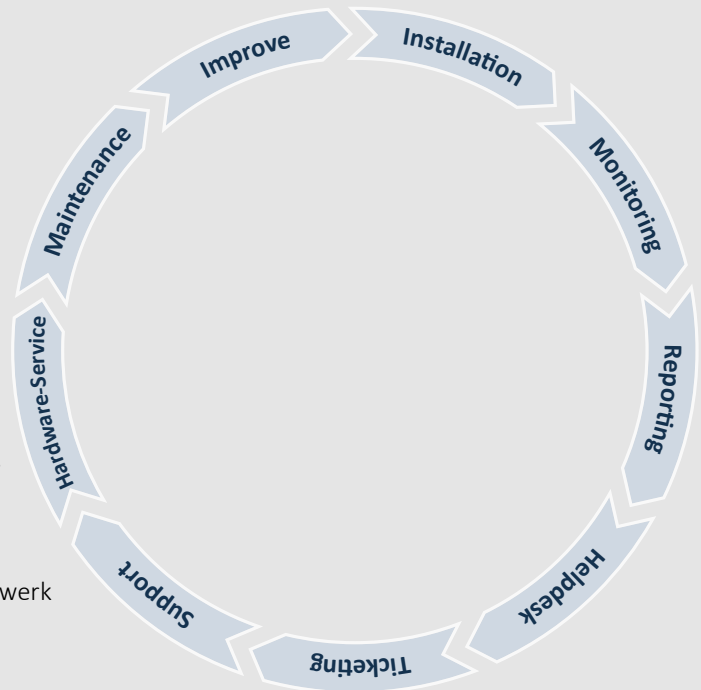
Hardware-Maintenance aus eigener Hand, großes Netzwerk an Service-Mitarbeitern

## Maintenance:

Patchinstallation und Update, Konfigurationsanpassungen

## Improve:

Regelmäßige Verbesserungen, Change Management, Capacity Planung, Disaster Recovery



## Schaffen Sie Zeit für Ihr Kerngeschäft, wir betreuen Ihre IT

### Benefits:

- Individuelle, flexible und modernste Lösungen
- Planbare Kosten für den Betrieb, Support, Wartung
- Transparenz, Risikoverlagerung, und Skalierbarkeit
- Maximum an Sicherheit, Verfügbarkeit und Leistung
- Entlastung der eigenen IT und Ressourcen
- Fachwissen von spezialisiertem Dienstleister
- Profitieren von der Innovationskraft des Managed Services Providers
- Sicheres, flexibles und bedarfsgerechtes ISO 27001-zertifiziertes Rechenzentrum
- Privat, Public, Hybrid oder Multi Cloud aus einer Hand
- Betreuung der Infrastruktur, IBM POWER-Welt, Intel-Welt und SAP aus einer Hand
- Hosting und Managed Services aus der eigenen Company Cloud, Microsoft Azure

### Kontakt

Peter Tucholski, BLUE Consult GmbH, Adolf-Dembach-Str. 2, 47829 Krefeld  
experten@blue-consult.de, Telefon: +49 2151 6500 10

## Auszug aus Herstellern und Lösungen, die wir unterstützen

### Netzwerk & Security



### Server Storage SAN



### Backup Recovery



### Virtualisierung



### Betriebssysteme



### Print



### System Management



Partnerschaften der Unternehmensgruppe K&P Computer und BLUE Consult.

Falls die von Ihnen gesuchte Lösung hier nicht aufgeführt ist, kontaktieren Sie uns gerne. Es handelt sich bei den aufgeführten Logos lediglich um einen Auszug, der von uns unterstützten Hersteller und Themen.