



**BLUE**  
CONSULT.

IT-Managed Services

# Sie haben keine Zeit mehr für Ihr Kerngeschäft?

Sie brauchen IT-Managed Services

137.000 IT-Stellen waren 2022 unbesetzt – auch in 2023 wird sich die Lage nicht ändern. Die digitale Transformation hat dazu geführt, dass Unternehmen immer komplexere IT-Infrastrukturen und Anwendungen betreiben müssen. Dabei kann es schnell passieren, dass die eigenen Ressourcen überfordert sind und die Qualität der IT-Services leidet.

## Wir helfen - Sie bekommen



### Benefits:

- Zentrale Annahme von eingehenden Meldungen via Telefon, Mail und Ticketsystem
- 24x7 verfügbarer 1st- 2nd Level-Support
- Eigene IT-Fachexperten im 3rd-Level-Support plus Zugriff auf Herstellerressourcen
- Ein Ansprechpartner, ein Vertrag und eine Rechnungsadresse für weltweite Standorte
- Einheitliches Reporting und Servicemanagement
- Höchste Qualität durch standardisierte Prozesse
- Vertraglich fixierte Servicevereinbarungen (SLAs)
- Flexible Vertragsgestaltungsmöglichkeiten der Angebotsmodule
- Sprachen: Deutsch und Englisch

### Kontakt

Peter Tucholski, Adolf-Dembach-Str. 2, 47829 Krefeld  
[experten@blue-consult.de](mailto:experten@blue-consult.de), Telefon: +49 2151 6500 10

**BLUE**  
CONSULT.