

Managed Services: Service Delivery Manager (m/w/d)

Deutschlandweit

BLUE Consult GmbH

Durch die rasend schnellen und exponentiellen Entwicklungen der Digitalisierung wird Anpassung zur unternehmerischen Kernkompetenz, vor allem in Bezug auf die Geschäftsprozesse. Ob Cloud-, Hybrid- oder Data Center Lösungen – wir entwickeln Business Solutions, die vorausschauend geplant und den Erfolg unserer Kunden sicherstellen. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns auf dieser spannenden Reise begleiten und ein bereichernder Teil unseres Teams werden möchten.

Ihre Aufgaben:

In Zusammenarbeit mit erfahrenen Kollegen sind Sie für die Betreuung unserer Vertragskunden in den Bereichen Managed Services und Cloud zuständig. Hierbei verantworten und überwachen Sie die Servicequalität, erkennen Optimierungspotential und leiten Maßnahmen zur Verbesserung ein. Als erster Ansprechpartner für unsere Kunden führen Sie regelmäßige Service Review Meetings durch und übernehmen das Eskalationsmanagement.

- Sie **koordinieren** kleinere **Service Projekte**, überwachen deren **Umsetzung** und sichern den **Erfolg**.
- Sie arbeiten an der **Weiterentwicklung des Service Delivery Models** mit und bringen ihre Ideen mit ein.
- Sie beteiligen sich an der **kontinuierlichen Prozessgestaltung** und **-optimierung**.
- Sie werten **KPIs** für interne und externe Stakeholder aus, **bereiten die Daten auf** und **präsentieren Ihre Ergebnisse**.

Ihr Profil:

- Sie haben erste Erfahrungen in einer vergleichbaren Position gesammelt und verfügen über eine **ausgeprägte Kundenorientierung**.
- Ihre **Kommunikationsstärke** und **Teamfähigkeit** zeichnen Sie aus.
- Sie sind vertraut mit gängigen **Cloud-Technologien** und **Managed Service Modellen**.
- Sie arbeiten **eigenverantwortlich** und gehen **Probleme analytisch und strukturiert** an.
- Sie verfügen über **sehr gute Deutsch-** und **gute Englischkenntnisse**.
- Sie sind mit dem **ITIL Framework** vertraut, im Idealfall sind Sie bereits zertifiziert.

Sie sind bei uns richtig:

.... wenn Sie eine Bühne für Ihre Fähigkeiten suchen, und keinen roten Teppich

Was Sie bei uns erwartet

Als Architekten für digitales Business begleiten wir mittelständische Unternehmen auf ihrem Weg durch die Digitalisierung mit innovativen Business Solutions. Das bedeutet für Sie: viele spannende Aufgaben, berufliche Perspektiven und jede Menge Neuland sowie erstklassige Fortbildungsmöglichkeiten. Soweit die Fakten.

Was daraus nicht hervor geht: Neben einer attraktiven Vergütung, flexiblen Arbeitszeiten, Flexoffice und einer betrieblichen Altersvorsorge, erwartet Sie vor allem dies: ein freundschaftliches und familiäres Betriebsklima. Verlässliche und nette Kollegen, die sich auf Sie freuen. Flache Hierarchien, in denen Ihre Meinung gehört und Ihre Ideen umgesetzt werden.

Was uns wirklich wichtig ist

Wir glauben an die Kraft der Leistung, nicht an die Kraft von Titeln. Denn mit Titeln oder Auszeichnungen hat noch keiner ein Problem gelöst. Dafür aber mit der Bereitschaft und dem Mut, Neuland zu betreten und neue Dinge auszuprobieren. Bei uns erwartet Sie ein kreatives Umfeld, in dem Fehler nur Umwege zu neuen Entdeckungen sind – und in dem Rückgrat deshalb mehr bedeutet als Ellbogen.

Zudem ist Teamwork unsere selbstverständliche Arbeitsweise. Denn träumen kann jeder von uns allein, umsetzen können wir unsere Pläne und Vorhaben aber nur gemeinsam – indem wir uns gegenseitig ermutigen, inspirieren und über uns hinauswachsen. Woran wir also merken, ob Sie bei uns richtig sind? Wenn Sie eine Bühne für Ihre Fähigkeiten suchen und keinen roten Teppich.

Wie für Sie gemacht?

Dann vereinbaren Sie noch heute Ihr Erstgespräch, senden uns Ihre Bewerbungsunterlagen per Mail an: personal@blue-consult.de oder bewerben Sie sich über unser Online Formular. Wir freuen uns auf Sie und darauf Sie kennenlernen zu können.

Informationen zur BLUE Consult GmbH:

Kununu: <https://www.kununu.com/de/blue-consult2>

Xing: <https://www.xing.com/companies/blueconsultgmbh>

Instagram: <https://instagram.com/blueconsultgmbh?igshid=193a6imhvgzbi>

Website: <https://www.blue-consult.de>