

## Wir suchen Sie...

# Service Engineer (m/w/d) X86 Infrastructure im 2<sup>nd</sup> Level Support

Krefeld, deutschlandweit

## BLUE Consult GmbH

Durch die rasend schnellen und exponentiellen Entwicklungen der Digitalisierung wird Anpassung zur unternehmerischen Kernkompetenz, vor allem in Bezug auf die Geschäftsprozesse. Ob Cloud-, Hybrid- oder Data Center Lösungen – wir entwickeln Business Solutions, die vorausschauend geplant und den Erfolg unserer Kunden sicherstellen. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns auf dieser spannenden Reise begleiten und ein bereichernder Teil unseres Teams werden möchten.

## Ihre Aufgaben:

In Zusammenarbeit mit erfahrenen Kollegen sind Sie mitunter für die direkte Betreuung unserer Vertragskunden, hauptsächlich im 2nd Level Support zuständig: von der Fehleranalyse bis hin zur Fehlerbehebung sind Sie für unsere Kunden der erste Ansprechpartner rund um das gesamte Thema x86 Infrastructure Server und Storage und angrenzende Produktbereiche (wie z.B. Virtualisierung, Backup, Datenbanken, Mail, O365 etc.).

Sie übernehmen nach einer Einarbeitungsphase selbständig Verantwortung bei dem Support unserer Kunden:

- Sie **gestalten und wirken** in hochinteressanten und fachlich anspruchsvollen Projekten mit.
- Sie unterstützen unsere Vertragskunden im **2nd Level Support** bei **Störungsfällen** ihrer IT-Umgebungen.
- Sie übernehmen **Managed Services Tätigkeiten** im Bereich X86 Infrastructure und Storage.
- Sie **analysieren** und **beheben** die **Fehler in den Infrastrukturmgebungen** bei den X86 Infrastructure und Storage Produkten unserer Kunden.
- Sie **dokumentieren** die Fehlervorgänge in unserem Ticketsystem.
- Sie übernehmen die **Umsetzung geplanter Tätigkeiten**, wie zum Beispiel Fix- und Patchmanagement.
- Sie haben optional die Möglichkeit unser Team bei der **Rufbereitschaft** zu unterstützen

## Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine **mehrjährige Erfahrung** in der Betreuung von technischen Infrastrukturen im Bereich Netzwerk und Linux.
- Sie sind erfahren in der **telefonischen Kundenbetreuung**.
- Sie sind **zertifiziert** in einem der Bereiche IBM, Huawei, Lenovo Server und Storage, zusätzlich halten Sie eine Zertifizierung der folgenden Hersteller Microsoft, VEEAM oder VMware
- Ihre **Kommunikationsstärke** und **Teamfähigkeit** sind ausgeprägt

- Sie lösen durch **Kreativität und eigenständiges Handeln** die Probleme unserer Kunden effektiv und effizient
- **Kundenzufriedenheit** hat für Sie oberste Priorität.
- Sie verfügen über sehr gute **Deutsch- und gute Englischkenntnisse**.

## Sie sind bei uns richtig:

.... wenn Sie eine Bühne für Ihre Fähigkeiten suchen, und keinen roten Teppich

## Was Sie bei uns erwartet.

Als Architekten für digitales Business begleiten wir mittelständische Unternehmen auf ihrem Weg durch die Digitalisierung mit innovativen Business Solutions. Das bedeutet für Sie: viele spannende Aufgaben, berufliche Perspektiven und jede Menge Neuland sowie erstklassige Fortbildungsmöglichkeiten. Soweit die Fakten.

Was daraus nicht hervor geht: Neben einer attraktiven Vergütung, flexiblen Arbeitszeiten, Homeoffice und einer betrieblichen Altersvorsorge, erwartet Sie vor allem dies: ein freundschaftliches und familiäres Betriebsklima. Verlässliche und nette Kollegen, die sich auf Sie freuen. Flache Hierarchien, in denen Ihre Meinung gehört und Ihre Ideen umgesetzt werden.

## Was uns wirklich wichtig ist.

Wir glauben an die Kraft der Leistung, nicht an die Kraft von Titeln. Denn mit Titeln oder Auszeichnungen hat noch keiner ein Problem gelöst. Dafür aber mit der Bereitschaft und dem Mut, Neuland zu betreten und neue Dinge auszuprobieren. Bei uns erwartet Sie ein kreatives Umfeld, in dem Fehler nur Umwege zu neuen Entdeckungen sind – und in dem Rückgrat deshalb mehr bedeutet als Ellbogen.

Zudem ist Teamwork unsere selbstverständliche Arbeitsweise. Denn träumen kann jeder von uns allein, umsetzen können wir unsere Pläne und Vorhaben aber nur gemeinsam – indem wir uns gegenseitig ermutigen, inspirieren und über uns hinauswachsen. Woran wir also merken, ob Sie bei uns richtig sind? Wenn Sie eine Bühne für Ihre Fähigkeiten suchen und keinen roten Teppich.

## Wie für Sie gemacht?

Dann vereinbaren Sie noch heute Ihr Erstgespräch, senden uns Ihre Bewerbungsunterlagen per Mail an: [personal@blue-consult.de](mailto:personal@blue-consult.de) oder bewerben Sie sich über unser Online Formular. Wir freuen uns auf Sie und darauf Sie kennenlernen zu können.

## Informationen zur BLUE Consult GmbH:

Kununu: <https://www.kununu.com/de/blue-consult2>

Xing: <https://www.xing.com/companies/blueconsultgmbh>

Instagram: <https://instagram.com/blueconsultgmbh?igshid=193a6imhvgzbi>



Website: <https://www.blue-consult.de>