Dispatcher (m/w/d) in der Einsatzplanung

In Teilzeit 30 Stunden

Krefeld

BLUE Consult GmbH

Was uns ausmacht, ist unsere Vorstellungskraft und die Fähigkeit, unsere Kunden für wegweisende Technologien zu begeistern und innovative Lösungen schnell einzuführen.

Wir suchen Leuchten und keine Blender. Enthusiasten, die Bestehendes hinterfragen. Wir suchen Überzeugungstäter, keine Redenschwinger. Wenn Ihnen Rückgrat mehr bedeutet als Ellenbogen dann sind Sie bei uns genau richtig.

AUFGABEN:

Eingebettet in unser Consultingteam sind Sie verantwortlich für die Koordination und Steuerung der Außendiensteinsätze unserer technischen Mitarbeiter. In Kundenprojekten sind Sie die interne Organisations- und Steuerungseinheit. Sie verstehen die technischen Anforderungen, teilen technische Ressourcen gemäß ihrer Fähigkeiten den Projektanforderungen zu und verantworten die Terminplanung. Sie übernehmen frühzeitig Verantwortung in einem spannenden Bereich der IT, der Einsatzkoordination.

- **Koordination der Consultant Einsätze** bei Kundenprojekten
- **Bedarfsermittlung und Steuerung** von technischen Einsätzen in enger Abstimmung mit internen Organisationseinheiten, wie Service Manager, Vertrieb und Projektmanagement
- **Enge Abstimmung** mit Abteilungsleitung und technischen Kollegen des Außendienstes zu Kundenprojekten und Anforderungspaketen
- **Erstellung und Pflege** von projektbezogenen Kostenstellen (Dispositionskonten)
- **Planung und Abrechnungsvorbereitung** für die Rufbereitschaft der Consultants
- **Fortwährende und stimmige Kalenderpflege** für unsere Consultants im Außendienst
- **Pflege der Auslastungstabellen** mit Planungsdaten aus den laufenden Bedarfsmeldungen

QUALIFIKATIONEN:

- Sie verfügen über **Berufserfahrung** in der Rolle **Einsatzkoordination** (m/ w/ d)
- Sie gehen **strukturiert** und **organisiert** an neue Aufgabenstellungen heran und behalten auch in stressigen Zeiten einen kühlen Kopf.
- Ihre **Kommunikationsstärke** und **Teamfähigkeit** sind ausgeprägt
- Sie besitzen **Einfühlungsvermögen** für die wechselnden Lagen/Situation der **Außendienstmitarbeiter** und lösen Unklarheiten vorrangig **telefonisch** anstatt per Email
- Sie suchen durch **Kreativität** und **eigenständiges Handeln** stets nach neuen Lösungswegen

- Sie verlieren die Belange unserer Kunden nicht aus den Augen und arbeiten **dienstleistungsorientiert**. Dabei treten Sie am Telefon **empathisch** und **überzeugend** auf.
- Sie beherrschen den sicheren Umgang mit den **MS Office Produkten** und lernen gern dazu
- Sie sprechen fließend **Deutsch.**

Sie sind bei uns richtig:

…. wenn Sie eine Bühne für Ihre Fähigkeiten suchen, und keinen roten Teppich

Zusätzlich zu einem attraktiven Gehalt fördern wir Ihre berufliche Weiterentwicklung sowohl während der Arbeit als auch durch einzigartige Weiterbildungsmöglichkeiten.

Als ein innovatives, vielfältiges Team teilen wir unser Wissen und arbeiten zusammen. Unsere Unternehmenskultur unterstützt Sie dabei, sich zu entfalten sowie neue Kenntnisse und Fähigkeiten aufzubauen, um zu zeigen, was in Ihnen steckt.

Wenn auch Sie unsere Leidenschaft teilen und eine spannende berufliche Herausforderung suchen, werden Sie Teil von BLUE!

BLUE CONSULT GMBH:

Wer wir sind und was wir tun.

Rasend schnelle Veränderungen prägen die Digitalisierung. Wir entwickeln deshalb Business Solutions, die mit dieser Entwicklung Schritt halten können. Lösungen, die unseren Kunden auch morgen noch genau das zur Verfügung stellen, was sie benötigen - und zwar so individuell, mobil und flexibel wie möglich. Das Ergebnis: IT Workplaces, deren Lebenszyklus vorausschauend geplant und automatisiert gesteuert wird - inklusive aller relevanten Prozesse, Dienste und Applikationen.

Bei der Entwicklung dieser Lösungen gehen wir vor, wie ein Architekt. Denn jede IT-Architektur hat funktionale, technische und wirtschaftliche Dimensionen. Entsprechend entwerfen, planen, errichten und betreuen wir den Betrieb der IT-Architektur, die genau zu den Anforderungen unserer Kunden passt. Und zwar immer, mit einem besonderen Augenmerk auf die Sicherheit und auf die Kosten - und dies über den gesamten Lebenszyklus.

Wir steigern Wettbewerbsfähigkeit.

Ob Mitarbeiter, Partner oder Kunden: Wir sind überzeugt, dass fast alle Austausch-, Transaktions- und Kommunikationsprozesse digitalisiert werden. In intelligenten Businessportalen organisieren Sie die interne Zusammenarbeit, die Kundenbeziehung und das Angebot neuer Produkte im Rahmen der Digitalisierungsstrategie Ihres Unternehmens. Wir begleiten unsere Kunden sorgfältig auf diesem Weg.

Informationen zur BLUE Consult GmbH:

Kununu:	https://www.kununu.com/de/blue-consult2
Xing:	https://www.xing.com/companies/blueconsultgmbh
Instagram:	https://instagram.com/blueconsultgmbh?igshid=193a6imhvgzbj
Website:	https://www.blue-consult.de

Senden Sie Ihre Bewerbung noch heute an: personal@blue-consult.de

und werden ein Teil eines starken Unternehmens.