



Die Architekten
für Ihr digitales Business.

„Ihre Herausforderungen?
Sind unsere
Anforderungen.“



BLUE Consult

Wer wir sind und was wir tun.

Rasend schnelle Veränderungen prägen die Digitalisierung. Wir entwickeln deshalb Business Solutions, die mit dieser Entwicklung Schritt halten können. Lösungen, die Ihnen und Ihren Mitarbeitern auch morgen noch genau das zur Verfügung stellen, was sie benötigen – und zwar so individuell, mobil und flexibel wie möglich. Das Ergebnis: IT Workplaces, deren Lebenszyklus vorausschauend geplant und automatisiert gesteuert wird – inklusive aller relevanten Prozesse, Dienste und Applikationen.

Bei der Entwicklung Ihrer Lösung gehen wir vor wie ein Architekt. Denn jede IT-Architektur hat funktionale, technische und wirtschaftliche Dimensionen. Entsprechend entwerfen, planen, errichten und betreuen wir den Betrieb Ihrer IT-Architektur, die genau zu Ihren

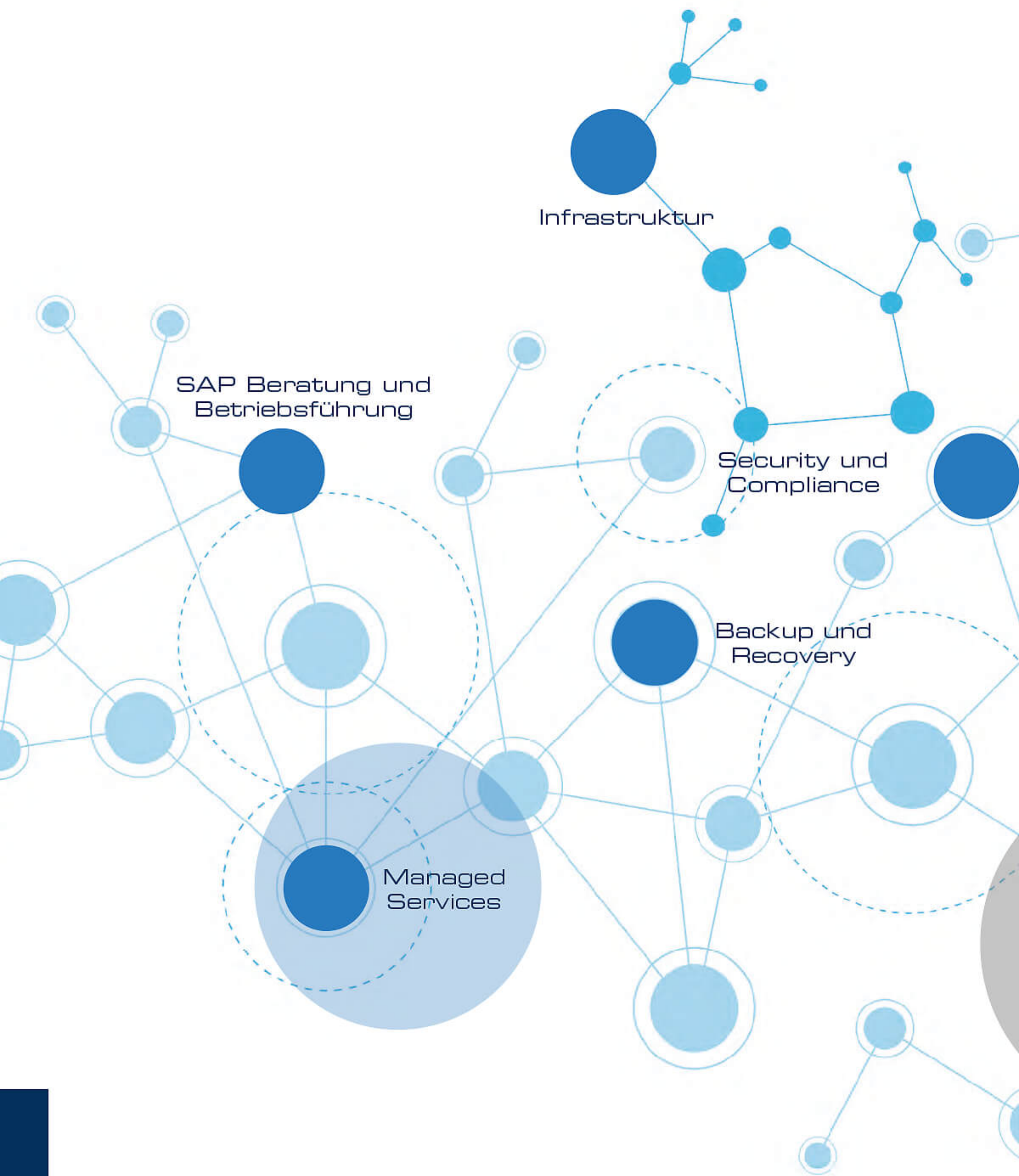
Anforderungen passt. Und zwar immer mit einem besonderen Augenmerk auf die Sicherheit und auf die Kosten – und dies über den gesamten Lebenszyklus.

Wir steigern Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

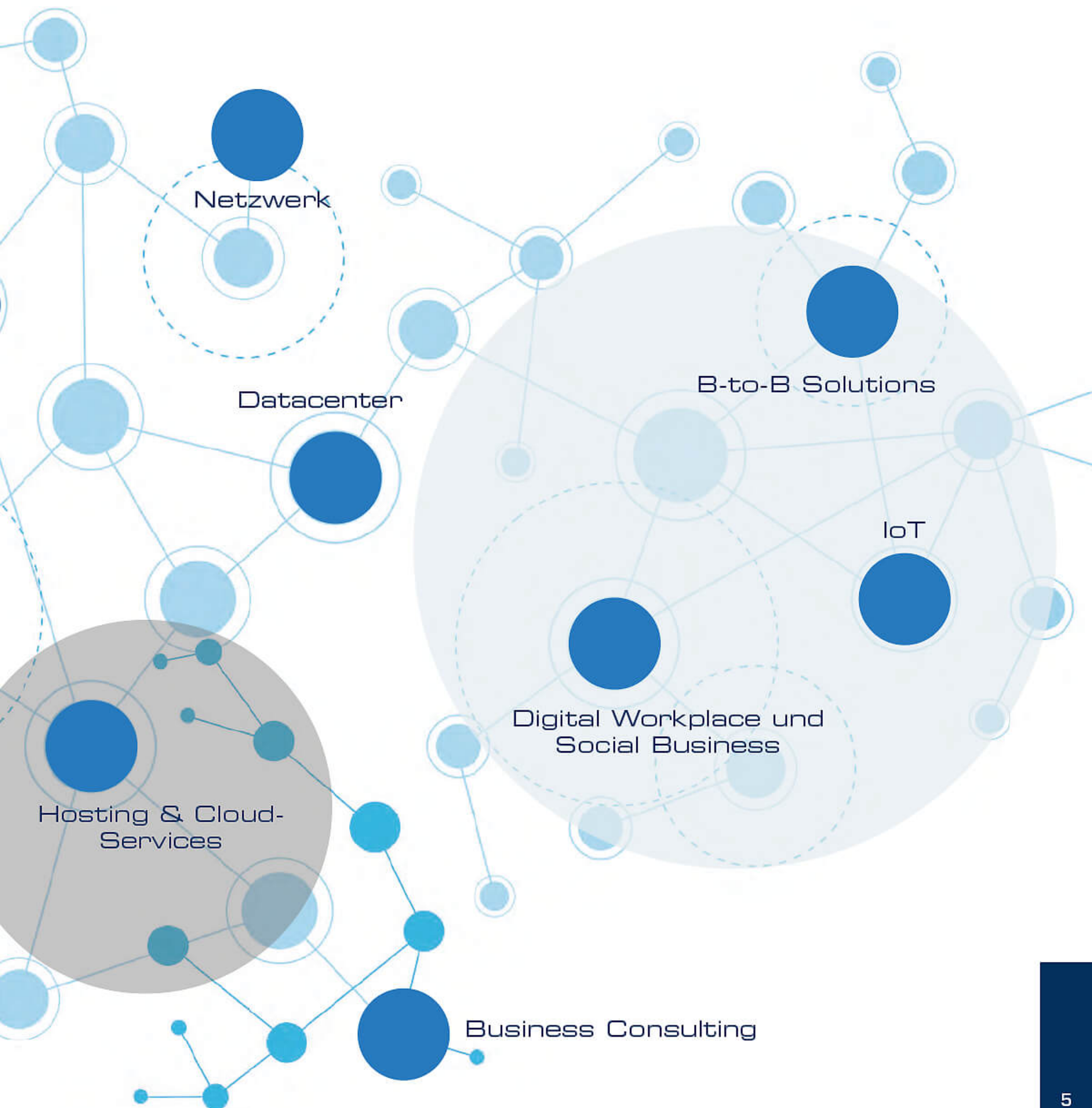
Ob Mitarbeiter, Partner oder Kunden: Wir sind überzeugt, dass alle Austausch-, Transaktions- und Kommunikationsprozesse digitalisiert werden. In intelligenten Businessportalen organisieren Sie die interne Zusammenarbeit, die Kundenbeziehung und das Angebot neuer Produkte im Rahmen der Digitalisierungsstrategie Ihres Unternehmens. Wir begleiten Sie sorgfältig auf diesem Weg.

„Mein Anspruch an
Kundenbetreuung?
Für jeden Fall
eine Lösung.“

Jedes Geschäftsfeld hat seine ganz besonderen Eigenschaften. Alle Rechenzentren und IT-Lösungen sind deshalb so individuell wie die Unternehmen selbst. Im Klartext: Standard-Lösungen sind hier so hilfreich wie Krücken beim 100m-Lauf.



Leistungsportfolio





„Unser Business Modell?
Die Zukunft ist digital,
mobil und vernetzt.“

Damit wir genau Ihre Lösung finden, haben wir eine Fähigkeit, auf die wir ganz besonders stolz sind: zuhören. Denn zuhören bedeutet verstehen.

SAP Beratung und Betriebsführung

Nachhaltigkeit, Wirtschaftlichkeit und Flexibilität

... sind die Grundlagen unserer technischen SAP Lösungen und Services. Mit unserem erfahrenen Team an SAP Technologieberatern, Betriebsspezialisten und Projektmanagern sind wir ein Garant für umfassendes SAP Basis-Know-how, verlässliche Betriebsführung und erfolgreiche SAP Projekte.

- SAP Betriebskonzeption
- SAP Business Suite, NetWeaver, Mobile
- SAP HANA, S/4 Lösungen
- SAP Cloud Lösungen
- SAP BW Lösungen
- SAP Solution Manager
- SAP Berechtigungskonzeption und -review
- SAP Identify Management
- SAP Change Management
- SAP Security Audits
- Performance und Hochverfügbarkeit
- SAP Analyse und Bewertung



Digital Workplace und Social Business

Die Arbeitswelt der Zukunft ist digital, mobil und vernetzt.

Unsere Arbeitswelt verändert sich drastisch. Hoch qualifizierte Mitarbeiter erwarten von ihrem Arbeitgeber vernetzte Wissens- und Informationsangebote. Wir steigern die Produktivität Ihrer Wissensarbeiter und beraten Sie mit unterschiedlichem Fokus auf die jeweiligen Fachabteilungen: Unternehmenskommunikation, Vertrieb, Marketing, IT, HR oder Organisationsentwicklung. Doch so vielfältig unsere Beratungsleistungen auch sind – das strategische Gesamtbild Ihres Unternehmens behalten wir immer im Blick.

- Digitalisierungsstrategien
- Social Intranet
- Digital Workplace
- Smart Collaboration
- Workflow / Prozessdigitalisierung
- Intranet out of the box
- Dokumentenmanagement
- und vieles mehr ...

B-to-B Solutions

Digitale Plattformen sind Kern der Unternehmensaktivitäten.

Wer effizient arbeiten möchte, kommt um digitale Plattformen als Teil seiner Unternehmensstrategie nicht herum. Ob Prozesse, Workflows, Authentifizierungsverfahren, die Vernetzung unterschiedlicher Daten und Systeme – digitale Plattformen organisieren Austauschbeziehungen und ermöglichen direkte Transaktionen für schlankere und vor allem sichere Arbeitsprozesse. Als Cockpits bilden sie die Basis für neue digitale Produkte und Services.

- Plattformökonomie
- Metadirectory / SSO
- Datenmanagement
- Serviceorientierte Architekturen
- Applikationsentwicklung
- Mobile Apps
- Internet of Things (asset tracking)
- Digital Signage (SaaS Marketingtool)

Security und Compliance

Ihre Informationen sind die Grundlage Ihres Geschäfts.

Wir sorgen dafür, dass Ihre Informationen nicht verloren gehen oder in falsche Hände geraten. Außerdem unterstützen wir Sie bei der Einhaltung Ihrer Compliance-Anforderungen.

- Prüfungssicherheit
- Datenschutz
- Rechtskonformität
- Cybersecurity
- ISO (2700X)
- Eskalationsmanagement
- Threat Detection
- Ethical Hacking
- Risikoanalyse
- Forensische Analyse
- Firewalling
- und vieles mehr ...

Hosting & Cloud-Services

XaaS: Everything as a Service.

In einem der modernsten Rechenzentren in Deutschland stellen wir alle notwendigen Ressourcen zur Verfügung, um professionelle Multicloud-Leistungen nutzen zu können. ISO-Zertifizierung, höchste Sicherheit und ständige Erreichbarkeit sind garantiert. Im Mittelpunkt stehen hier individuelle Lösungen auf höchstem Niveau für all unsere Kunden.

- Business Cloud
- Application Cloud
- Business Continuity
- Containering
- Security Cloud
- XaaS

Powered by

BLUE smart services

„Mein Bauplan für Ihre Systeme? Präzise, sicher und stabil.“

Backup und Recovery

Effektive Lösungen für Datensicherung und Wiederherstellung.

Datensicherung ist *ein* Thema, deren Wiederherstellung ein ganz anderes und diese kann u. U. schwierig sein. Wir unterstützen Sie hier mit professioneller Beratung, entwickeln ein nach Ihren Anforderungen und Wünschen passendes Konzept und setzen dieses auch um – damit Ihre existenziell wichtigen Informationen nicht verloren gehen.

- Verfügbarkeit
- Big Data
- Globalisierung
- Flexibilität
- Rechtliche Anforderungen (Compliance)
- Analyse
- Notfall- und Katastrophenplanung (Business Continuity)
- Virtualisiert / Physikalisch





Infrastruktur

Individuell, flexibel und administrierbar.

Ob zentrale Systeme, Storage-Lösungen oder Virtualisierung, ob Hochverfügbarkeit oder Datensicherungskonzepte – unsere Leistungen sind vielfältig. Sie beginnen bei der Beratung und Konzeption und gehen über Einrichtungs- und Migrationsunterstützung bis hin zur laufenden Betreuung.

- Netzwerk / Virtualisierung (Networking)
- Rack-Lösungen
- ThinClients
- Server / Dienste / Virtualisierung
- Disaster-Recovery Lösungen
- Mobile Device Management
- Self Service
- Automation
- Data Ware Houses
- Hochverfügbarkeit

Datacenter

Durchgängige Planung und Realisierung.

Von der Planung eines Rechenzentrums bis zur Umsetzung und Inbetriebnahme bieten wir Ihnen alle relevanten Leistungen – entweder als Generalunternehmer oder gerne auch nur in beratender Funktion.

- RZ Neubau und -Modernisierung
- Mobile RZ Container
- Elektrotechnik
- Brandschutztechnik
- Alarmisierungstechnik
- Notstromversorgung
- Klimatisierung
- Kabelführung
- Zugangskontrollen
- Professionelle RZ-Reinigung
- Analyse und Bewertung
- Monitoring und Remote Management
- und vieles mehr ...

„Mein Anspruch an
Netzwerke?
Clever und smart.“

Netzwerk

Strukturierte und sichere
Systemkommunikation.

Das versteht sich von selbst: Alle Systeme sprechen die gleiche Sprache. Unsere Profis für Netzwerktechnik unterstützen bei der Planung, Konzeptionierung und Realisierung sowie bei der Auswahl der erforderlichen Hard- und Software.

- LAN / WLAN / WAN
- Storage Area Network
- Übertragungsprotokolle
- Switches / Router / Firewall / ...
- Verkabelung
- Hochverfügbarkeit
- Planung und Implementierung
- Architektur
- Konfiguration
- Netzwerkmanagement
- Analyse und Bewertung

„ Mein Serviceverständnis?
Dass Sie sich direkt
zu Hause fühlen.“



Managed Services

Maßgeschneiderte Service-Leistungen:
Flexibel, passgenau, verlässlich.

Mit unseren Betriebsspezialisten ergänzen wir Ihr internes Team und stellen gemeinsam den reibungslosen Betrieb und die Wartung ihrer IT-Systeme und SAP Umgebungen sicher – auf Wunsch 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.

- Ressourcen- und Performance-Management
- System Sizing Review
- Proactive Monitoring
- System Health Check
- Service Support
- Remote Administration
- On-Site-Administration
- Patch-Management
- Security-Management
- Backup Check
- Cold Standby System
- Restore Test
- Full Managed Services
- Managed Services mit Helpdesk

Kundenzufriedenheit bedeutet für uns mehr als die formelle Einhaltung der Service Level Agreements (SLAs).

- Ticket- und Portalsystem
- Annahme und Bearbeitung von Störungen
- Abruf von Servicepaketen
- Eskalationsmanagement
- Helpdesk Services und Hotline Lösungen
- Monitoring Services, Alerting und Service Verfügbarkeit
- 24/7 Rufbereitschaft, Noteinsatz, Soforthilfe

Durch unsere Serviceorganisation haben Sie als Kunde über einen „Single Point of Contact“ direkten Zugriff auf das Know-how, den Support und die Services der gesamten **BLUE** Solutions Group.

„Unser Maßstab bei der Kundenbetreuung? Augenhöhe.“

Zugegeben, in unserer Kundenbetreuung geht es manchmal sehr technisch zu, aber immer auch menschlich. Wir verunsichern Sie nicht mit technischem Fachjargon, sondern machen klare Aussagen, wie wir Ihre Anforderungen lösen.

Unsere Prinzipien:

Alle Lösungskonzepte orientieren sich an den Business Anforderungen unserer Kunden.

- Planung ist unsere Voraussetzung
- Aktives und fundiertes Projektmanagement
- Umsetzungen sind systematisch von der Idee bis zur Abnahme
- Besonderes Augenmerk wird auf Sicherheit und Compliance gelegt

Wir sind in Kundenprojekten erst dann zufrieden, wenn Sie es auch sind.

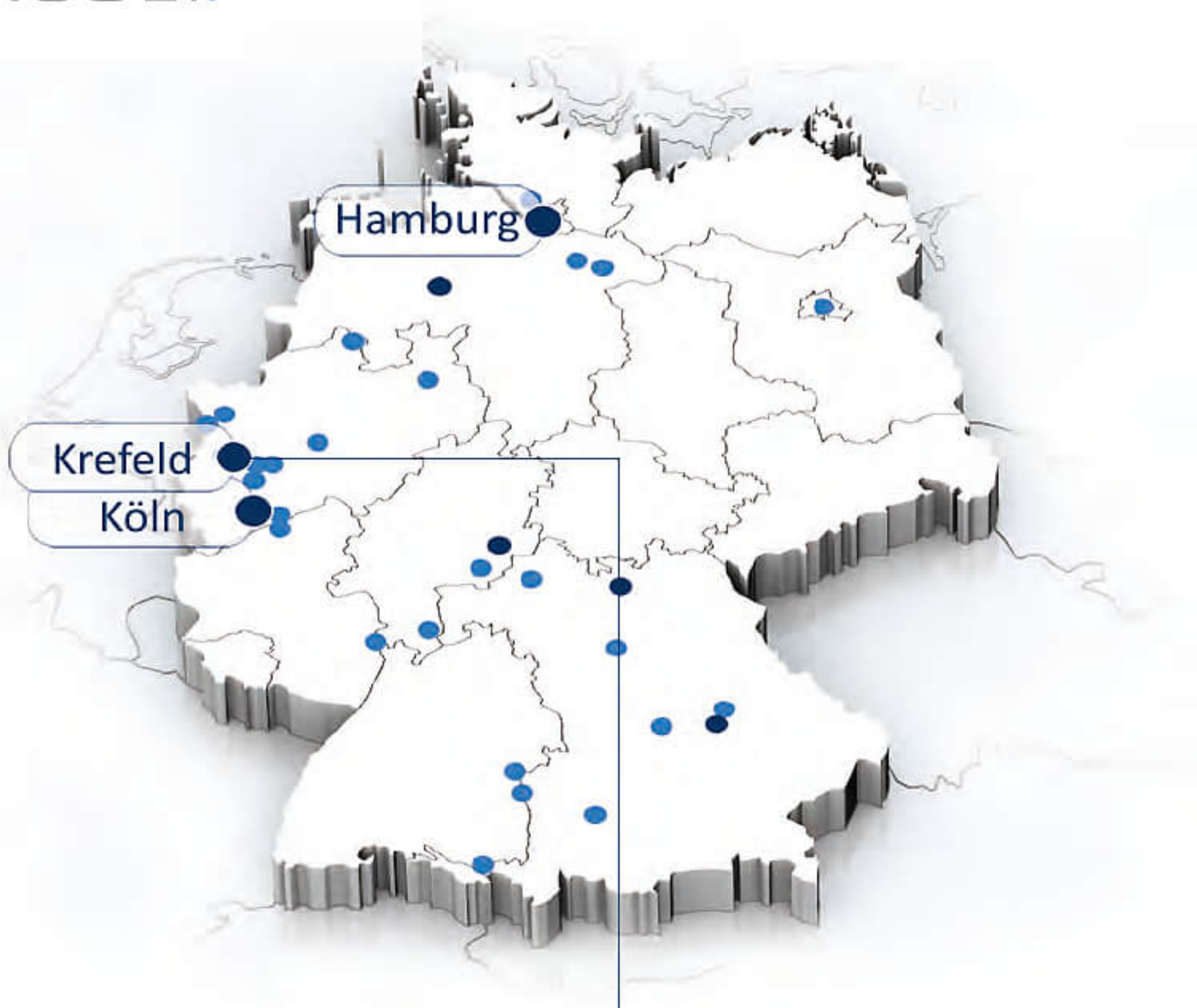
Sie können sich auf unsere Leistungen verlassen – und genauso auf unsere Partner. Jeder in unserem Netzwerk ist ein Spezialist auf seinem Gebiet. So ist jede Lösung auch immer eine Speziallösung.

BLUE Solutions Group.

Um Sie mit passgenauen Services und reibungslosen Prozessen in sämtlichen Herausforderungen des IT Betriebs optimal unterstützen zu können, haben wir mit unserer Tochtergesellschaft **BLUE Smart Services** die gemeinsame Serviceorganisation **BLUE Solutions Group** ins Leben gerufen. Über den **BLUE Servicesdesk**, einen „Single Point of Contact“, haben Sie dadurch jederzeit direkten Zugriff auf Support und Service.

Um schließlich auch in den Bereichen, die nicht zu unseren Kernkompetenzen gehören, höchste Qualität und Sicherheit garantieren zu können, setzen wir auf bewährte Produkte, innovative Hersteller und auf ausgewählte Partner.





Wir haben drei Standorte, aber einen klaren Standpunkt: Wir sind für Sie da. Ob telefonisch, per E-Mail oder bestenfalls sogar persönlich: Sprechen Sie uns an – wir freuen uns auf Sie.

● Standorte

BLUE Consult GmbH
Adolf-Dembach-Str. 2
47829 Krefeld
Tel.: (0 21 51) 65 00-10
Fax: (0 21 51) 65 00-19 99
E-Mail: info@blue-consult.de

BLUE Consult GmbH
Am Sandtorkai 39
20457 Hamburg
Tel.: (0 21 51) 65 00-16 00
Fax: (0 21 51) 65 00-19 300
E-Mail: hamburg@blue-consult.de

BLUE Consult GmbH
Kaiser-Wilhelm-Ring 2-4
50672 Köln
Tel.: (02 21) 91 39 689-0
Fax: (02 21) 91 39 689-11
E-Mail: koeln@blue-consult.de

- BLUE Vertriebs- und Technikbüros
- BLUE Ansprechpartner

